INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES EN el mercado de electricidad

*10 de JULIO 2017 –4 de SEPTIEMBRE 2018*

*5 SEPTIEMBRE 2018*

*ÍNDICE*

1. MERCADO DIARIO 4

1.1. Sesiones 4

1.2. Contratos bilaterales ejecutados por instalaciones de generación 5

1.3. Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes 5

1.4. Consultas y Reclamaciones 5

2. MERCADO INTRADIARIO 6

2.1. Sesiones 6

2.2. Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes 6

2.3. Consultas y Reclamaciones 6

# MERCADO DIARIO

## Sesiones

**Retraso en la publicación de resultados de la sesión del mercado diario para el 24 de julio.**

En la sesión del mercado diario para el día 24 de julio se produjo un retraso en la publicación de los resultados del mercado diario, debido al retraso en la confirmación preliminar de los resultados por parte de un operador del mercado.

A las 12:45 se envió el mensaje a todos los Operadores de Mercado y a todos los Operadores del Sistema, de retraso en la publicación de resultados, tal como está establecido en los procedimientos. Dicho mensaje fue publicado por OMIE para todos los agentes del mercado ibérico en el web de agentes.

Los resultados fueron publicados a las 12:56, finalizando de forma correcta la sesión antes de las 13:50, que es la hora límite establecida para el Full Decoupling. De todo esto se informó a los agentes mediante la inserción de los siguientes mensajes en el web de agentes:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Día | Hora Inicio | Hora Fin | Texto |
| 23/07/2018 | 23/07/2018 12:45 | 23/07/2018 13:24 | Please be aware that the publication of the Market Coupling Results is delayed until further notice.  The Market Coupling Results will be published as soon as they are available.  If needed, another delay message will be sent out. |

## Contratos bilaterales ejecutados por instalaciones de generación

En relación al cumplimiento de la Regla 28.8 de presentación de ofertas de contratos bilaterales con entrega física, se están recopilando las ofertas presentadas por los vendedores de los contratos bilaterales físicos declarados con unidades de producción, a efectos de remitir dicha información a la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

## Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes

Durante el periodo de estudio se han rechazado por falta de garantías setenta y una ofertas presentadas a las sesiones del mercado diario.

## Consultas y Reclamaciones

No se han recibido consultas ni reclamaciones a través del sistema de reclamaciones, para el período de estudio de este informe.

# MERCADO INTRADIARIO

## MERCADO INTRADIARIO SUBASTAS

## Sesiones

No se han producido incidencias ni retrasos en las sesiones del mercado intradiario de subastas para el periodo de estudio.

## Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes

Durante el periodo en estudio se han rechazado por falta de garantías dieciséis ofertas presentadas a las diferentes sesiones del mercado intradiario de subastas.

## Consultas y Reclamaciones

No se han recibido consultas ni reclamaciones al mercado intradiario de subastas, a través del sistema de reclamaciones, para el período de estudio de este informe.

## MERCADO INTRADIARIO CONTINUO

## Rondas

**Parada programada del mercado para la implementación de la posibilidad de ofertar en unidades porfolio durante la ronda 12 del día 10 de julio.**

Durante la ronda 12 del mercado intradiario continuo para el día 10/07/2018, se realizó una parada por mantenimiento con el objetivo de implementar la posibilidad de ofertar en unidades porfolio.

De acuerdo con el plan establecido, la negociación en el mercado continuo se interrumpió a las 9:00 y a las 9:30 horas se avisó a los agentes que la negociación se reanudaría a las 9:30 horas. Se informó a los agentes de este hecho mediante la inserción de los siguientes mensajes en el web de agentes:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Día | Hora Inicio | Hora Fin | Texto |
| 06/07/2018 | 06/07/2018  11:10 | 10/07/2018  10:20 | Debido a la entrada en producción de la posibilidad de ofertar en unidades porfolio en el mercado intradiario continuo, el próximo 10 de Julio se va a realizar un mantenimiento en el sistema, por lo que se interrumpirá la negociación desde las 09: 00h a las 09:30h aproximadamente. Tan pronto se disponga de más detalles se los iremos comunicando.  -------------------------------------------------------------------  Due to the entry in production the possibility to offer in intraday continuous market based on portfolio units, a maintenance service will be performed next 10th of July, for this reason the trading will be not possible from 09:00h to 09:30h approximately. More details will be further communicated as soon as they would be available. |
| 10/07/2018 | 10/07/2018  08:15 | 10/07/2018  10:20 | De acuerdo a lo establecido inicialmente, se recuerda que la parada de mantenimiento en el sistema en relación a la entrada en producción de la posibilidad de ofertar en unidades porfolio en el mercado intradiario está programada para hoy 10 de julio de 09:00 a 09:30.  According to the previous communicated plan, the maintenance service in the system regarding to the possibility to offer in intraday continuous market based on portfolio units will be today, 10th July from 09:00h to 09:30h.. |
| 10/07/2018 | 10/07/2018  09:30 | 10/07/2018  10:20 | Siguiendo el plan establecido, les informamos de que se restablecerá el acceso a la plataforma LTS a las 09:35 horas. A partir de ese momento, la negociación continuará con normalidad.  In line with the previous communicated plan, the access to LTS platform will be available at 09:35. From that moment on, the trading will be possible as a normal basis. |

**Problemas de conexión con la plataforma XBID durante la ronda 11 del día 2 de agosto.**

Durante la ronda 11 del mercado intradiario continuo para el día 02/08/2018, se produjeron problemas de conexión con la plataforma XBID provocados por un fallo puntual en el almacenamiento de un dato en la base de datos debido a su longitud. Los envíos de ofertas de agentes se deshabilitaron desde que el fallo fue detectado hasta que se solventó el problema, estando interrumpida la negociación entre las 8:25 horas y las 8:52 horas. Esta incidencia no afectó en ningún momento a las transacciones realizadas ni al tratamiento de las ofertas previamente enviadas al mercado intradiario continuo. De todo ello se avisó a los agentes mediante la inserción de los siguientes mensajes en el web de agentes:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Día | Hora Inicio | Hora Fin | Texto |
| 02/08/2018 | 02/08/2018  08:34 | 02/08/2018  08:57 | Se informa a los agentes de mercado que debido a problemas de conexión detectados con la plataforma central de XBID se interrumpe temporalmente la inserción de ofertas al mercado intradiario continuo |
| 02/08/2018 | 02/08/2018  09:05 | 02/08/2018  12:03 | Se informa a los agentes de mercado que se ha restablecido correctamente la negociación del mercado continuo, pudiendo continuar con sus operaciones normalmente.  El problema se ha debido a un fallo puntual en el almacenamiento de un dato en base de datos por su longitud, el cual no ha afectado en ningún momento a las transacciones realizadas, ni en el tratamiento de las ofertas previamente enviadas al mercado intradiario continuo.  Disculpen las molestias. |

**Retraso en la apertura del mercado en la ronda 5 del día 8 de agosto**

Se produjo un retraso en la apertura de la ronda 5 del mercado intradiario continuo correspondiente al día 8 de agosto, debido a problemas por parte del operador del mercado portugués para procesar los ficheros resultado de la casación de la tercera sesión del mercado intradiario de subastas. La negociación de los contratos de la ronda 5 se habilitó a las 2:08 horas, una vez que el operador del sistema portugués pudo completar sus procesos. Se avisó a los agentes mediante la inserción del siguiente mensaje en el web de agentes:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Día | Hora Inicio | Hora Fin | Texto |
| 08/08/2018 | 08/08/2018  02:07 | 08/08/2018  02:09 | Debido a problemas por parte del operador portugués REN para procesar los ficheros resultados de la casación del MI3 se retrasa la apertura de la negociación del mercado continuo hasta que el problema quede resuelto.  Por favor, permanezcan atentos.  Disculpen las molestias. |
| 08/08/2018 | 08/08/2018  07:24 | 08/08/2018  07:33 | Por problemas de conectividad con la plataforma XBID se suspende la inserción de ofertas para el mercado intradiario continuo |

**Problemas de conectividad durante la ronda 10 del día 8 de agosto**

Durante la ronda 10 del mercado intradiario se produjo una pérdida de conexión con el sistema central de XBID que obligó a suspender la inserción de ofertas. Una vez que se verificó que la conexión se había recuperado, se habilitó la negociación a los agentes. Se avisó a los mismos mediante la inserción del siguiente mensaje en el web de agentes:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Día | Hora Inicio | Hora Fin | Texto |
| 08/08/2018 | 08/08/2018  07:24 | 08/08/2018  07:33 | Por problemas de conectividad con la plataforma XBID se suspende la inserción de ofertas para el mercado intradiario continuo |

**Mantenimiento en el sistema central de XBID durante la ronda 12 del día 28 de agosto.**

Durante la ronda 12 del mercado intradiario continuo para el día 28/08/2018, se interrumpió el acceso a la plataforma de negociación LTS debido a que el proveedor del sistema central de XBID programó un mantenimiento en el sistema.

Las tareas programadas se llevaron a cabo siguiendo el plan previsto y se avisó a los agentes del estado de las mismas mediante la inserción de los siguientes mensajes en el web de agentes:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Día | Hora Inicio | Hora Fin | Texto |
| 24/08/2018 | 24/08/2018  10:10 | 28/08/2018  09:05 | Por requerimientos del proveedor de XBID, el próximo 28 de Agosto se va a realizar una parada de mantenimiento en el sistema central por lo que se interrumpirá el acceso a la plataforma LTS durante aproximadamente 1 hora desde las 09:00h a las 10:00h. Tan pronto se disponga de más detalles se los iremos comunicando.  -------------------------------------------------  Due to XBID service provider requirements, a maintenance service will be performed in the central system next 28th of August, so the access to LTS platform will be unavailable for around 1 hour from 09:00h to 10:00h approximately. More details will be further communicated as soon as they would be available. |
| 28/08/2018 | 28/08/2018  09:05 | 28/08/2018  09:49 | Tal y como se ha informado y siguiendo con el plan establecido, el acceso a la plataforma LTS ya está interrumpido, teniendo una duración estimada de una hora. Tan pronto se disponga de más detalles acerca de la apertura de la negociación se los iremos comunicando.  --------------------------  As previously informed and following the communicated plan, the access to LTS platform is already interrupted for approximately one hour. More details with regards to trading time reopening will be further communicated as soon as they would be available. |
| 28/08/2018 | 28/08/2018  09:51 | 28/08/2018  10:06 | Siguiendo el plan establecido, les informamos de que se restablecerá el acceso a la plataforma LTS a las 10:00 horas. A partir de ese momento, la negociación continuará con normalidad.  ----------------  In line with the previous communicated plan, the access to LTS platform will be available at 10:00. From that moment on, the trading will be possible as a normal basis. |
| 28/08/2018 | 28/08/2018  10:07 | 28/08/2018  10:15 | Estimados agentes, les informamos que, debido a un retraso en el mantenimiento, se restablecerá el acceso a la plataforma LTS alrededor de las 10:30 horas.  ----------------  Dear agents, we inform you due to a delay in the maintenance plan, the access to LTS platform will be available around 10:30. |
| 28/08/2018 | 28/08/2018  10:16 | 28/08/2018  10:40 | Estimados agentes, les informamos que el acceso a la plataforma LTS está disponible.  ----------------  Dear agents, we inform you the access to LTS platform is available. |

**Mantenimiento en el sistema central de XBID durante las rondas 14 y 20 del día 1 de septiembre.**

Durante las rondas 14 y 20 del mercado intradiario continuo para el día 01/09/2018, se produjeron problemas de conexión con la plataforma XBID provocados por la realización de tareas de mantenimiento en el sistema central de XBID por parte del proveedor de los servicios. Los envíos de ofertas de agentes se deshabilitaron desde que el fallo fue detectado hasta que se solventó el problema, estando interrumpida la negociación entre las 11:45 horas y las 11:57 y entre las 16:35 horas y las 17:13 horas. Estas incidencias no afectaron en ningún momento a las transacciones realizadas ni al tratamiento de las ofertas previamente enviadas al mercado intradiario continuo. De todo ello se avisó pertinentemente a los agentes mediante la inserción de los siguientes mensajes en el web de agentes:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Día | Hora Inicio | Hora Fin | Texto |
| 01/09/2018 | 01/09/2018  11:45 | 01/09/2018  11:57 | Estimados agentes, debido a un problema en las tareas de mantenimiento del proveedor XBID planificadas para hoy, temporalmente no se pueden introducir ofertas. Les informaremos tan pronto como tengamos información adicional.  -------------------------------------------------------------------  Dear agents, due to an issue with a XBID provider planned maintenance, offers can not be introduced temporaly. You will be informed as soon as we have additional information. |
| 01/09/2018 | 01/09/2018  11:58 | 01/09/2018  13:08 | Estimados agentes, la incidencia en las tareas de mantenimiento del proveedor XBID ha sido resuelta y ya pueden introducir ofertas con normalidad.  -------------------------------------------------------------------  Dear agents, the issue with the XBID provider maintenance has been solved and offers can be introduced normally. |
| 01/09/2018 | 01/09/2018  16:35 | 01/09/2018  17:13 | Estimados agentes, debido a un problema en las tareas de mantenimiento del proveedor XBID planificadas para hoy, temporalmente no se pueden introducir ofertas. Les informaremos tan pronto como tengamos información adicional.  ------------------------------------------------------------------------------------------------------------  Dear agents, due to an issue with a XBID provider planned maintenance, offers can not be introduced temporaly. You will be informed as soon as we have additional information. |
| 01/09/2018 | 01/09/2018  17:14 | 01/09/2018  17:45 | Estimados agentes, la incidencia en las tareas de mantenimiento del proveedor XBID ha sido resuelta y ya pueden introducir ofertas con normalidad.  ----------------------------  Dear agents, the issue with the XBID provider maintenance has been solved and offers can be introduced normally. |

## Consultas y Reclamaciones

No se han recibido consultas ni reclamaciones al mercado intradiario continuo, a través del sistema de reclamaciones, para el período de estudio de este informe.